

お客様各位

【お詫び】

セルフレジ クレジットカード決済時の請求金額間違いについて

平素はビアードパパをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、下記の通りクレジットカードの決済端末にプログラム不備があり、ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしましたこと心よりお詫び申し上げます。現在対象者のお客様に対してカード会社を通して、返金処理を進めております。本来であれば経緯等をご説明しお詫びすべきところではありますが、個人情報保護の観点から個別に対応できませんこと重ねてお詫び申し上げます。

記

- 店舗 ビアードパパなんばウォーク店（大阪府中央区難波2 なんばウォーク1番街9）
- 対象 2019年11月6日10時04分14秒～12月1日20時13分36秒の間、  
「VISAカード」・「マスターカード」でクレジット決済いただきました会計  
※決済端末のプログラム変更を行い、12月2日以降は正常な金額で会計しております。
- 状況 クレジットカード決済端末のプログラム不備により、誤って多く決済処理されておりました。
- 返金 必要以上にいたできてしまいました差額は、カード会社より12月19日以降に直接お客様へ順次返金されるように対応済みでございます。

尚、各カード会社の締め処理等で返金日付は前後する場合がございます。詳細につきましては、各カード会社にお問い合わせをお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

株式会社麦の穂

〒530-0047

大阪市北区西天満3-13-20 ASビル2F

TEL：06-6361-7000 FAX：06-6361-8002

<https://www.beardpapa.jp/inquiry/>